

Kap 2 OFFERTER, AVTAL, GARANTIER mm

KONSUMENTSKYDD

Informationsplikten

Att köpa borrhning av en dricksvattenbrunn innehåller element av osäkerhet som gör att det skiljer sig på många sätt från köp av de flesta andra produkter/tjänster som finns på marknaden. Ett faktum är att det *kan* vara svårt att få fram vatten på den aktuella platsen. Ett annat är att det vatten man erhåller *kan* vara av bristfällig kvalitet. Till yttermera visso skall man vara överens med beställaren om var brunnsanläggningen skall placeras och hur man skall förfara i övrigt.

Det är viktigt att man som entreprenör informerar kunden om de osäkerheter och problem som kan befaras.



Skrifter

Det finns skrifter som utarbetats av olika statliga myndigheter för att överbrygga kunskapsbrister hos konsumenten på dessa områden.

Sveriges Geologiska Undersökning, SGU, har utarbetat skriften "Råd till fastighetsägare vid anläggning av Brunn" (bil 2:1).

SGU har i samarbete med Livmedelsverket, SLV, utarbetat skriften "Information om brunnar och grundvatten" (bil 2:2).

Avanti-organisationens medlemsföretag tillhandahåller trycksaker som behandlar dessa frågor liksom även frågor om radon och radonrisker, hur typgodkända brunnar ser ut, hur vattenuppfodringen kan lösas mm

Lagar

Konsumentköplagen, konsumenttjänstlagen och lagen om uppgiftsskyldighet är viktiga att följa i försäljningsarbetet. Här finns olika restriktioner gällande såväl vad gäller "måsten" som förbud och rekommendationer.

Konsumentköplagen (bil 2:3)

"Konsumentköplagen" anger de regler som gäller när en *privat person* (konsument) köper en vara av en *näringsidkare*.

Näringsidkare är företag (eller enskilda personer) som yrkesmässigt driver ekonomisk verksamhet, t ex ett brunnsborrningsföretag.

I Konsumentverkets trycksak anges vad som gäller vid köp av en vara. Om parterna *inte* kommit överens om ett bestämt pris skall köparen enligt konsumentköplagen betala vad som är skäligt.

Om man har angivit ett ungefärligt pris bör eventuella tilläggskostnader ej överstiga 15% av det angivna priset.

Konsumenttjänstlagen (bil 2:4)

Konsumenttjänstlagen gäller när en konsument låter en näringsidkare utföra ett arbete på en sak eller fastighet.

Arbete på en sak eller fastighet innebär t ex ändringsarbeten, reparationer, underhåll eller installationer. Konsumentverket beskriver i en trycksak vilka regler som gäller, t ex att näringsidkaren skall avråda från att utföra en tjänst om den inte är till rimlig nytta för konsumenten.



Anmärkingar mot utfört arbete skall framställas inom skälig tid från borringens avslutande. Anmärkningarna skall i första hand göras till borrföretaget. Om Ni ej är nöjd med vår åtgärd, har Ni möjlighet att vända Er till Reklamationsnämnden i Sveriges Avanti-borrare förening, Måby, 195 91 Märsta eller också till Tingsrätt.

Utförandegaranti

För att få hög kvalitet på brunnar utförs dessa enligt Boverkets typgodkännandebevis av Avanti-brunnar (bil 2:7). I allt väsentligt följs SGU:s rekommendationer (se bil 2:1).

Miljöskadelagen

Enligt lagen kan en entreprenör bli skadeståndsskyldig om det uppstår en skada på en intilliggande brunn. Bedömer entreprenören att risk föreligger för att något skall skadas vid borrningen bör beställaren upplysas om detta. Om beställaren ändå vill låta utföra en brunn bör skadeståndsansvaret överskrivas på beställaren vid kontraktsskrivning.


Reklamation

En konsument som är missnöjd med en brunnsbörning och inte kan nå en tillfredsställande uppgörelse med sin Avanti-borrare, kan vända sig till Sveriges Avanti-borrare Förenings reklimationsnämnd. I denna nämnd är en jurist ordförande.

En reklamation innebär att konsumenten meddelar säljaren att han/hon inte godtar varan och anger på vilket sätt den är felaktig samt tillskriver reklimationsnämnden med motsvarande beskrivning.

Efter handläggning skiljer sig nämnden från upptaget ärende genom ett beslut. Detta är en rekommendation till parterna att lösa tvisten på ett visst sätt.

Förfarandet finns reglerat i föreningens stadgar.

 **BOVERKET**

1992-06-22 Dnr 83-4428/90

TYPGODKÄNNANDEBEVIS 4428/90

SAKORD: 1.9 TAPPVATTEN
övriga komponenter NR 5
BSAB

AVANTI TYPBRUNN 1, 2 OCH 3

Innehavare Sveriges Avantiborrare Förening, Ensta Gård, Odensala,
195 92 MÄRSTA, tfn 0760 - 435 15.

Produkt AVANTI bergbörade typbrunn 1, 2 och 3 för enskild vattenförsörjningsanläggning. Godkännandet avser endast i anläggningen ingående komponenter från grundvattenintaget till och med inkopplingspunkten i fastighetens tappvattennät.

Tillhörande handlingar "Beskrivning av projektering och installation av vattenförsörjningsanläggning typ borrat brunn i berg för typgodkännande", daterad 1992-06-15.

Godkännande I vattenförsörjningsanläggning ingående komponenter enligt ovan godkänns med avseende på bestämmelserna i följande avsnitt i Boverkets Nybyggnadsregler (NR):

5:1
5:4

Tappvatten, allmänt
Material m.m.

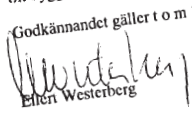
Godkännandet förutsätter att anläggningen utformas så att om det finns risk för korrosion på foderröret, exempelvis genom att vattennivån inne i brunnen ligger över foderrörets nedre kant, skall lämplig skyddsåtgärd vidtas. Vidare förutsätts att borrning och installation utförs av Sveriges Avantiborrare Förening utbildad och godkänd personal.

Godkännandet omfattar inte projektering för borrning och val av brunn.

Kontroll Byggtroll skall utföras enligt NR 9 produkt används genom identifiering som ingår som bilaga i tillhörande handlingar utförande och montering överensstämmer.

Kommentarer: Typgodkännandebevis och tillhörande till byggnadsnämnd och skall finnas.

Giltighetstid Godkännandet gäller t o m 1997-06-30.


Ellen Westerberg

UTFÖRANDE AV AVANTI TYPBRUNNAR

Avanti-brunn 1

Brunnen är infodrad med foderrör minst 2 m i fast berg och/eller extra beklädnadsrör till minst 9 m från markytan. Borrdiametern är min 130 mm under foderrörsskarv. Brunnens konstruktion ger tätning mot ytvatten mellan foderrör och berg. A-brunnens borrhålsdiameter möjliggör infodring och tätning för att motverka framtida miljöpåverkan såsom försurning och miljögifter. Med större borrhålsdiameter kan större vattenmagasin erhållas från ett mindre borrhål. Brunnens dimension är mycket lämplig för att minska avsänkningen, vid risk för saltvatten. Vattenmagasin c:a 13,3 l/m med sänkpumpsinstallation.

Avanti-brunn 2

Brunnens konstruktion ger tätning mot ytvatten mellan foderrör och berg. Tätning för att motverka framtida miljöpåverkan såsom försurning och miljögifter, kan ske med t ex injektering. Infodringsdjup i fast berg skall vara minst 2 m. Borrdiameter i berg under foderrörsskarv min 105 mm. Vattenmagasin c:a 8,71 l/m, med sänkpumpsinstallation.

Rörbrunnar

Om vatten vid utförande av ovanstående brunnar påträffas i jordlager kan i många fall skörbrunnar utföras. Rörbrunnar kan dock endast utföras där de hydrogeologiska förutsättningarna är gynnsamma.